



Wir sind ein junges, schnell wachsendes Unternehmen mit einer großen Leidenschaft für richtig gutes Eis. In unserer Produktion in Schallstadt nahe Freiburg im Breisgau stellen wir hochwertiges Qualitätseis aus regionalen Zutaten nach traditionellem Handwerk her. Unsere Marken HofEis und Black Forest Ice Cream vertreiben wir erfolgreich in der Gastronomie, in Freizeiteinrichtungen und im Einzelhandel.

Zur Unterstützung unseres Teams suchen wir zum **01. März 2023** einen **Sachbearbeiter für den Vertriebsinnendienst (m/w/d) in Teilzeit**

### **Deine Aufgaben**

- Selbstständige Betreuung unserer Kunden im Vertriebsinnendienst (Bearbeitung von Kundenanfragen und Auftragsannahme, Entgegennahme und Bearbeitung von Reklamationen und Kundenbeschwerden)
- Kooperation mit den Fachabteilungen hinsichtlich der Auftragsabwicklung
- Erstellung monatlicher Auswertungen für den Vertrieb
- Stammdatenpflege
- Überwachung der Warenverfügbarkeit
- Verwaltungstechnische Unterstützung des Außendienstes

### **Dein Profil:**

- Du hast eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder eine gleichwertige Weiterbildung
- Idealerweise verfügst Du bereits über erste Erfahrungen im Vertriebsinnendienst
- Sehr gute kommunikative Fähigkeiten
- Guter Umgang mit den gängigen MS-Office Programmen
- Zuverlässigkeit, Sorgfalt und Vertrauenswürdigkeit zeichnen Dich aus
- Zudem runden ein hohes Maß an Dienstleistungsbereitschaft und Teamfähigkeit dein Profil ab

Bei uns erwartet Dich eine individuelle Einarbeitung und ein kleines, aber motiviertes Team, das Dich bei all Deinen Fragen gerne unterstützt! Du hast die Chance, Dich aktiv im Unternehmen einzubringen und Prozesse aktiv mitzugestalten.

Wir haben Dich neugierig gemacht? Dann freuen wir uns auf Deine vollständige Bewerbung.

Schwarzwälder Eismanufaktur GmbH | Wüste 2 | 79227 Schallstadt  
[jobs@schwarzwaelder-eismanufaktur.de](mailto:jobs@schwarzwaelder-eismanufaktur.de)

